

Online verbonden

HANNAH VAN ALEM, MSC., DR. NOUD FRIELINK, DR. WIENEKE PENNINGA, PROF. PETRI EMBREGTS
✉ J.L.L.VANALEM@TILBURGUNIVERSITY.EDU

Jongeren met een lichte verstandelijke beperking zijn veel online. Bijvoorbeeld op social media, online spelletjes of datingsapps. Online kunnen zij makkelijk contact hebben met vrienden of familie. Toch weten we nog weinig over hun **ervaringen** met online contact. Daarom onderzochten we hoe deze jongeren **zelf** naar hun ervaringen online contact kijken. Ook onderzochten we wat ze van hun ervaringen vinden. Met deze kennis kunnen we beter ondersteunen bij **fijn en veilig online contact**. En helpen op een manier die aansluit bij **de wensen en behoeften van jongeren**.

We hebben één op één interviews gehouden met **zes jongeren**. **Drie vrouwen en drie mannen**. Deze jongeren waren **tussen 19 en 31 jaar oud**. Alle jongeren woonden bij een zorgorganisatie. Ook hadden ze allemaal **regelmatig** online contact met vrienden of familie. We stelden deze jongeren open vragen over hun ervaringen met online contact. Bijvoorbeeld **over leuke en minder leuke online ervaringen**.

We hebben de interviews opgeschreven en geanalyseerd. Dit deden we door de tekst van de interviews meerdere keren te lezen. En door te praten over de antwoorden die de jongeren gaven op de vragen. Daarna hebben we thema's gemaakt. We hebben in totaal vier thema's gevonden:

Online verbinding is belangrijk, maar niet zo belangrijk als offline verbinding voelen

De jongeren gebruikten online contact om verbonden en gesteund te blijven. Dit was vooral fijn tussen offline afspraken met anderen door. Zo konden de jongeren op de hoogte blijven. En ze konden checken hoe iemand zich voelt. Toch vonden de jongeren dat offline contact meer diepgang en echte verbondenheid gaf.



'En dan heb ik ze weer even snel [online] gesproken die ochtend. En dan ga ik positief lekker mijn dag in.'
– Olivia (R1)

Erbij willen passen online en er niet toch niet altijd bij horen: op zoek naar evenwicht

De jongeren voelden zich online soms meer geaccepteerd en verbonden. Maar, online erbij horen was niet vanzelfsprekend. Het kostte veel moeite om fijn online contact te hebben met anderen. De jongeren zochten evenwicht tussen de wens om er online bij te horen en de realiteit.



'Ik doe niet TikTok-dansjes. Omdat ik gewoon, ik zie mezelf daar van... alsof ik er niet echt tussen pas. Tussen de jeugdigen.' – Jack (R2)

Online veiligheid betekent de hele tijd blijven leren

De jongeren leerden online veiligheid door hun eigen ervaringen en die van anderen. Vervelende online ervaringen waren belangrijke lessen voor de toekomst. Door de steun van anderen (ouders, begeleiders, vrienden) voelden jongeren zich veiliger. Door te leren over veiligheid en door goede steun durfden jongeren ook online nieuwe mensen te ontmoeten.



'Maar toen nu ik er op terugkijk weet ik nu wel een beetje hoe ik op het internet moet rondstruinen. Nu ik heb gelezen hoeveel mensen er eigenlijk al in aanraking zijn gekomen met slechte mensen, en slechte bedoelingen hebben.' – Mike (R5)

Voelen van de duistere kant van het internet en daarmee omgaan

De jongeren benoemden dat de online wereld steeds minder vriendelijk en begripvol aanvoelde. Ze hadden het gevoel dat mensen, online en offline, soms meer bezig waren met online *likes* dan met elkaar. Om hiermee om te gaan ontwikkelden de jongeren verschillende strategieën. Bijvoorbeeld negatieve berichten negeren. Of juist proberen om positiviteit te verspreiden.



'Mensen zijn een stuk minder om elkaar gaan geven. Meer om hun eigen [telefoons in hun] broekzakken'
– Alex (R3)

In het kort: Jongeren zien **online contact als extra manier om contact te hebben met vrienden en familie**. Maar, het is geen vervanging van offline contact. Dat blijft de fijnste manier van contact. **Online contact is vaak best lastig en kost veel moeite**. De meeste jongeren hebben een vervelende online ervaring gehad. **Deze vervelende ervaringen zijn belangrijke leermomenten**. Die leermomenten helpen om **in de toekomst betere beslissingen te nemen**. Dat geeft **een gevoel van vertrouwen en zekerheid**. Ook goede ondersteuning van anderen helpt de jongeren om fijner online contact te hebben.

Meer weten over dit project?

